

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

Diese AGB's gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Kursanmeldungen im Bereich: Babyschwimmen, Kleinkindschwimmen, Eltern-Kind-Schwimmen, Kinderlernschwimmen, Aqua-Fitness und Schwangerenschwimmen zwischen den Teilnehmern/-innen und der GESPRO GmbH (Leipziglerntschwimmen).

Stand vom 04.01.2024 - 12:00 Uhr

## 1. Kundenkonto & Anmeldung:

1. Die Anmeldung erfolgt über [www.ils-shop.de](http://www.ils-shop.de). Sie haben ein Konto und eine virtuelle Kundenakte bei uns. Das Kunden-Konto ist kostenlos!
2. Aqua-Fitness auch ohne Konto möglich.
3. Alle nötigen Daten (Bestätigungen, Rechnungen, Verträge, Informationen usw.) werden per Mail zugesendet.
4. Buchungs- und Rechnungskontrolle sind über das eigene Konto möglich.
5. Die Kommunikation mit der GESPRO GmbH kann über das Kunden-Konto stattfinden.
6. Es können mehrere Teilnehmer (z.B. die Geschwisterkinder) über das Kunden-Konto geführt werden.
7. Die Kursteilnahme inklusive Anwesenheitsbestätigung händelt die GESPRO GmbH über die Software. Abwesenheiten werden vom Kunden selbst geführt. Dieses ist wichtig für die Versicherung, den möglichen Alternativtermin oder ähnliches.
8. Die Buchung eines Angebotes ist sofort verbindlich und zahlungspflichtig.
9. Newsletter können im Konto aktiviert werden, um keine wichtigen Informationen zu verpassen.
10. Bei Verlust des Logins (Mail oder Passwort) kontaktieren Sie die GESPRO GmbH bitte per Mail.

## 2. Zahlungsbedingungen, Kursgebühr und Erstattung

### 2.1. Bei Rechnung:

1. Die gesamte Kursgebühr muss innerhalb von 7 Tagen überwiesen werden.
2. Sollte zwischen dem Rechnungsdatum und dem Kursstart weniger als 7 Tage liegen, wird das Zahlungsziel auf 2 Tage ab Rechnungsdatum verkürzt.
3. Bei Nichteinhalten der Fristen werden Bearbeitungs- und Mahnkosten erhoben.

### 2.1. Zahlungsbedingungen bei Aqua-Fitness mit AOK-Gutschein

1. Mit AOK-Gutschein anmelden? Im 3. Schritt der Kursbuchung das Produkt: "Kursbuchung mit AOK Gutschein" wählen!
2. Der AOK Gutschein muss zum Kursstart im Standort abgegeben werden. Ohne Vorlage des Dokumentes ist eine Teilnahme am Kurs ausgeschlossen.
3. Bei Nichteinhaltung der genannten Fristen entfällt der Anspruch auf den gebuchten Kursplatz, befreit jedoch nicht von der verbindlichen Anmeldung und den damit verbundenen Zahlungs- und Stornierungsbedingungen. Die Wahl eines neuen Kursplatzes erfordert eine Kontaktaufnahme mit der GESPRO GmbH.

### 2.2. Bei Sepa-Lastschrift:

1. Die gesamte Kursgebühr wird sofort fällig.
2. Die Kursgebühr auf Raten wird zum 1. eines Monats abgebucht.
3. Ein SEPA-Lastschrifteinzug, der von dem PreNotification um 2 Werktage abweicht, berechtigt den Kunden nicht eine Rückbuchung zu veranlassen. Sollte dieses dennoch geschehen, trägt der Kunde die Lastschriftkosten. Rückgaben aufgrund eines berechtigten Widerspruches sind ausgenommen.
4. Vorhandene Einzugs-/Lastschriftermächtigungen können zukünftig auch als SEPA-Lastschriftmandate für SEPA-Basis-Lastschriften genutzt werden. Vor dem ersten SEPA-Lastschrifteinzug wird der Kunde/Teilnehmer unter Mitteilung der notwendigen Mandats- und Referenzdaten unterrichtet.
5. Die GESPRO-GmbH behält sich vor, die Pre-Notification mit anderen Informationen und z.B. als E-Mail zu übermitteln und/oder dem Kunden über ein Online-Portal zur Verfügung zu stellen und dieses mit der Rechnungsstellung zusammenzufassen.

### 2.3. Storno, Rücktritt und Umbuchungen:

1. Storno, Rücktritt oder Umbuchungen können über das Kunden-Konto fristgerecht eingereicht werden.
2. Um Storno-, Rücktritts- oder Umbuchungskosten zu vermeiden, empfehlen wir dringend eine freiwillige Ergo-Seminar-Versicherung abzuschließen.

### 2.4. Storno und Rücktrittsbedingungen:

1. Der Teilnehmer/Die Teilnehmerin kann bis 21 Tage vor Beginn des Kurses kostenfrei zurücktreten.
2. Bei Rücktritt zwischen dem 21. und 14. Tag vor Kursbeginn ist die GESPRO GmbH berechtigt, 20% der Kursgebühr zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € zu erheben.
3. Bei Rücktritt zwischen dem 14. und 7. Tag vor Kursbeginn ist die GESPRO GmbH berechtigt, 40% der Kursgebühr zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € zu erheben.

4. Ab dem 7. Tag vor Kursbeginn ist die GESPRO GmbH berechtigt, 80% der Kursgebühr zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € zu erheben.
5. Bei Storno zum Kursbeginn oder Nichtantritt wird die volle Kursgebühr fällig.

### **2.5 Storno - Aqua-Fitness mit AOK-Gutschein:**

1. Ab dem 13. Tag vor Kursbeginn ist kein Rücktritt mehr möglich, eine anteilige Kursgebühr von 140,00 € + 10,00 € Bearbeitungsgebühr muss beglichen werden.
2. Der AOK-Gutschein wird nach Zahlung des Rechnungsbetrages von der GESPRO GmbH an den Kunden zugeschickt. Sollte keine Zahlung erfolgen wird der AOK-Gutschein mit entsprechendem Vermerk von der GESPRO GmbH an die AOK Plus übergeben und hat gegebenenfalls Sperrungen zur Folge.
3. Der Kursteilnehmer ist verpflichtet an mindestens 80% der Kurseinheiten teilzunehmen. Dabei gelten Einheiten, welche mit einem ärztlichen Attest begründet sind, als absolviert.
4. Sollten 80% nicht erfüllt sein, muss die GESPRO GmbH den Gutschein an den Kunden zurückgeben. Die Kursgebühr in Höhe von 140,00 € zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € wird in Rechnung gestellt und per Lastschrift eingezogen.

### **2.6 Präventionsbescheinigung**

1. Die Bescheinigung erhalten Sie nach den absolvierten 80% der Übungseinheiten am Service.
2. Bitte informieren Sie sich, ob ihre Krankenkasse die Kosten übernimmt. Die GESPRO GmbH ist bei allen Krankenkassen gelistet.

### **3. Nichterscheinen oder Krankheit:**

#### **3.1 Baby-, Kleinkind-, Elternkinderschwimmen:**

1. Es gibt keine garantierten Nachholstunden für Fehlstunden.
2. Es besteht die Möglichkeit, einen einmaligen Alternativtermin über das Kunden-Konto vorzunehmen. Durch ein internes Check/In und Check/Out System werden Plätze von anderen Kunden freigegeben. Diese freien Plätze können als Alternativtermin über das Kundenkonto gebucht werden.
3. Der Alternativtermin kann auch standortübergreifend wahrgenommen werden. (Bsp. Ihr fester Kurs findet im Westbad statt. Ein Alternativtermin wird in der Bornaischen55 im System angezeigt und kann gebucht werden.)
4. Die Freigabe des Kursplatzes muss 24 Stunden vor dem Kurstermin im Kundenportal stattfinden, sonst verfällt der Alternativtermin.
5. Alternativ empfehlen wir jedem Kunden, die angebotene Ergo-Seminar-Versicherung abzuschließen, um Ausfallkosten zu vermeiden.

#### **3.2 Mini-Kids- und Kinderlernschwimmen:**

1. Es werden keine Nachholstunden oder Alternativtermine aus lehrtechnischen Gründen angeboten.
2. Daher empfehlen wir jedem Kunden dringend, die angebotene Ergo-Seminar-Versicherung abzuschließen, um Ausfallkosten zu vermeiden.

#### **3.3 Aqua-Fitness und Schwangerenschwimmen**

1. Es werden keine Nachholstunden oder Alternativtermine angeboten.
2. Daher empfehlen wir jedem Kunden dringend, die angebotene Ergo-Seminar-Versicherung abzuschließen, um Ausfallkosten zu vermeiden.

#### **3.4 Seminar/Kurs-Versicherung:**

1. Die Versicherung kann bei der Buchung eines Kurses/Angebotes mit abgeschlossen werden.
2. Diese schützt vor unnötigen Kosten durch Krankheit (Attest ist erforderlich)
3. Deckt dringende Gründe, wie nachweisliche Autopannen etc. ab.
4. Kurstermine müssen selbstständig im Portal ausgetragen und dann bei der Versicherung eingereicht werden.
5. Informationen: [www.lis-shop.de/kursversicherung/](http://www.lis-shop.de/kursversicherung/)

##### **3.4.1 Nachbuchen und stornieren einer Ergo-Versicherung**

1. Möchte ein Kunde, der bereits einen Kurs gebucht hat, nachträglich diesen Kurs versichern lassen, ist das 30 Tage vor Kursbeginn und nur innerhalb von 3 Tage nach der erfolgten Kursbuchung möglich.
2. Ein Storno einer Versicherung erfolgt 7 Tage vor Kursbeginn mit dem Storno einer Rechnung automatisch, danach kann ausschließlich von der ERGO Versicherung das Storno vorgenommen werden.

### **4. Abbruch des Kurses oder einzelner Kurseinheiten:**

1. Bei einem Abbruch durch den Rechnungs- und/oder Kursteilnehmer werden keine Kosten erstattet.

## **5. Kursausfall durch den Anbieter:**

1. Im Fall einer Verhinderung der GESPRO GmbH, die Kursstunde durchzuführen (z.B. technische Defekte, Krankheit oder andere zwingende, nicht vorhersehbare Ereignisse), hat der Teilnehmer/die Teilnehmerin Anspruch auf einen Ersatztermin.
2. Der GESPRO GmbH steht es frei, bei Notwendigkeit andere Kursleiter ohne Vorankündigung einzusetzen.

## **5.1 Kursausfall aufgrund höherer Gewalt:**

1. Aufgrund höherer Gewalt nicht stattfindende Kurse (z.B. Unwetter, Katastrophen, Bahnausfall, Seuchen etc.), werden von der GESPRO GmbH nicht erstattet.
2. Übungsstunden, die durch Teilnehmer abgebrochen werden müssen, wie z.B. durch Stuhlgang/Erbrechen im Becken, werden von der GESPRO GmbH nicht erstattet.

## **6. Kurstermine und Ferienzeiten:**

1. Die GESPRO GmbH behält sich das Recht vor, den Kursplatz kostenfrei zu stornieren, wenn für einen Kurs nicht die entsprechende Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde. In diesem Fall wird der Teilnehmer/die Teilnehmerin vor Kursbeginn informiert und Ihm/Ihr wird die Kursgebühr ohne Abzüge zurückerstattet.

## **7. Haftungsausschluss:**

1. Der Teilnehmer haftet für schuldhaft verursachte Schäden, auch die seiner Vertreter oder Erfüllungshilfen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Die Kursteilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
3. Die GESPRO GmbH haftet nicht für den Verlust jedweder Gegenstände (Kleidung, Wertgegenstände, Geld etc.), es sei denn, der Verlust beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der GESPRO GmbH.
4. Eltern übernehmen die Haftung für ihre Kinder.
5. Kinder dürfen ausschließlich mit einem begleitenden Erwachsenen das Bad betreten.

## **8. Verhalten im Bad:**

1. Die Hausordnung des jeweiligen Bades ist zu beachten.
2. Dem Personal ist Folge zu leisten.
3. Das Bad darf nur in Anwesenheit der Kursleitung betreten werden.
4. Die Erziehungsberechtigten tragen dafür Sorge, dass die Kinder vor und nach dem Unterricht nicht ins Wasser gehen.
5. Im Schwimmbad dürfen keine Glasflaschen genutzt werden.
6. Schmuck, Uhren, spitze Gegenstände und Pflaster (Tape ausgenommen) müssen vor der Übungsstunde entfernt werden. Wenn dieses nicht der Fall ist, übernimmt die GESPRO GmbH keine Haftung.
7. Fotos/Videos dürfen nur in Absprache des Personals und der anderen Teilnehmer gemacht werden.

## **9. Informationen zum Datenschutz:**

1. Es werden personenbezogene Daten des Vertragspartners erhoben und elektronisch gespeichert.
2. Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Verwaltungs- und Abrechnungszwecke sowie für E-Mail-Verkehr und zur internen Bearbeitung genutzt bzw. weiterverarbeitet.
3. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses verbunden (zum Beispiel Kursgutscheine Krankenkassen, Sparkasse zur Einhaltung der Zahlungsbedingungen.)
4. Der Vertragspartner erklärt sich in diesem Umfang mit der Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten durch die GESPRO GmbH einverstanden.

## **10. Salvatorische Klausel:**

1. Die Unwirksamkeit einer oder einzelner Klauseln hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Vereinbarung zur Folge. An die Stelle einer jeden unwirksamen Klausel treten die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches.

## **11. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)) zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.